

# Specificeringer og kvalitetssikring

Som konsulenter oplever vi ofte at små genveje undervejs ødelægger slutresultatet når danske virksomheder foretager digitale investeringer.

Projektbeskrivelser og kontrakter bliver ofte formuleret for åbent, så de mister deres kraft som styringsredskab. Dokumentationen af design og kode leveres mangelfuldt eller optræder slet ikke som del af leverancen, hvilket resulterer i store skjulte udgifter på sigt. Der bruges desuden for lidt tid på at kvalitetssikre logik og anvendelighed på løsningerne, metodisk sammen med brugerne, så det fulde forretningspotentiale opnås. Ebita har nu samlet de kvalitetssikringsværktøjer (QA = Quality Assurance) som vi mener har størst indflydelse på bundlinieeffekten af digitale investeringer. Ebita kan overdrage disse værktøj og undervise i brugen eller optræde som eksterne konsulenter.

## QA på Kommunikation

Kommunikationsmanifest – Navngivning og web retorik  
Online brand manual – Dokumentation af digitalt design  
Interaktionsdesign – systemlogik, element placering og funktion.  
Sitemaps og flowcharts – Informationshierarkier og fortællinger  
Interaktionstest – salgsoptimering online  
Usabilitytest – Til fejlfinding, inspiration, og leverancetest.

## QA på Teknologi

Systemtest – opetid og svartider  
Arkitekturtest – sikkerhed og anvendelighed  
Databasearkitektur – Normalisering, den optimale arkitektur i Databasen  
Kodedokumentation – analyse og beskrivelse af programkode  
Softwarescreeninger – udvælgelse af standart software

## QA på proces og styring

Opgavebeskrivelse – Struktureret leverandør briefing  
Kravspecificeringer af systemer  
Estimering – Diverse kalkulation modeller såsom successiv kalkulation  
Interessentverificering – Sådan håndterer du projektets netværk optimalt.  
Løbende evaluering/reviews – checkliste med spørgsmål og vejledning til samme  
Leveracedokumenter – Accepttest, usecases

Kontrakter, Indkøbsforhandlinger.  
Udbudsmaterialer – Papirprototyper og kravspecificeringer af systemer

Vores erfaring er opbygget gennem projekter for Falck, Sterling, Scandlines, Nordisk Film m.fl. For uforpligtende møde om ovenstående ydelser, kontakt:

**Morten Jørgensen**

**morten.jorgensen@ebita.dk**  
**Tlf: 26 24 58 01**